



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě na linkách provozovaných dopravcem Jana Jandová. (dále jen dopravce, vydané v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě ve znění ve znění pozdějších předpisů a podle Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu.

I. Výklad pojmů

- veřejná silniční osobní doprava – doprava, při které jsou dopravní služby nabízeny podle předem vyhlášených podmínek
 - linka – souhrn dopravních spojení, určené výchozí a konečnou zastávkou a ostatními zastávkami, na níž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby podle platné licence a schváleného jízdního řádu
 - spoj – dopravní spojení v rámci linky, které je časově a místně určené jízdním řádem
 - pověřená osoba – osoba s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy, směřující k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a k zajištění plnění smluvních přepravních podmínek
- Pro účely těchto smluvních přepravních podmínek pověřenými osobami jsou:**
- řidič vozidla
 - osoba dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem nebo zvláštním průkazem dopravce
 - jiná osoba, která se prokáže kontrolním odznakem nebo průkazem písemně pověřená dopravcem

II. Vznik a splnění přepravní smlouvy

Přepravní smlouva je uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nástup do vozidla již s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je dopravcem splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu. Přepravní smlouva je cestujícím splněna zaplacením před započítáním přepravy a dodržováním smluvních přepravních podmínek během přepravy.

Nástup do vozidla – pořadí nástupu

- cestující s předem zakoupenou místenkou
 - cestující se zřetelně patrnou sníženou schopností pohybu a orientace
 - další cestující v pořadí jejich příchodu na zastávku až do kapacitního obsazení vozidla
- V době zvýšených nároků na přepravu nastupují cestující podle pokynů pověřené osoby (řidič)

III. Jízdní doklad

Cestující se pro účely kontroly uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.

Jízdní doklad je:

- a) jízdenka pro jednotlivou jízdu
- b) jízdenka časová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti (zpáteční jízdenky)
- c) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního předpisu právo na přepravu
- d) na vybraných spojích elektronicky zakoupená jízdenka v eshopu (předprodej AMS, EJIZDENKA.CZ BUS4U.CZ, JIHOČESKÝ VODÁCKÝ AUTOBUS -vodackyaubus.eu)
- e) Jízdenka zakoupená přes mobilní aplikaci SEJF

IV. Náležitosti jízdního dokladu

1) Jízdenka pro jednotlivou jízdu musí obsahovat zejména:

- obchodní jméno dopravce, IČO, DIČ, adresa
- nástupní a cílovou stanici, přepravní pásmo nebo zónu
- výši a druh jízdného, příp. výši slevy



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

- identifikaci řidiče
 - evidenční číslo odbavovacího zařízení
 - číslo linky, číslo spoje v prvním směru
 - datum a čas vydání jízdního dokladu
 - v případě zpáteční jízdenky musí jízdenka obsahovat datum platnosti jízdního dokladu, ne však více jak 7 kalendářních dnů vč. Dne prodej
- 2) Jízdenka s místenkou zakoupená v předprodeji musí obsahovat zejména:**
- údaje jako jízdenka pro jednotlivou jízdu
 - místenka obsahuje navíc údaje o rezervaci sedadla, označení nástupní a výstupní zastávky a další údaje vyznačené prodejcem
 - v případě zpáteční jízdenky musí obsahovat datum jízdy zpět, nebo označení jako volná s dobou platnosti pro jednu jízdu zpět do 7 kalendářních dnů vč. Dne prodeje
- 3) Místenka** – samotná místenka není platný jízdní doklad, obsahuje zejména číslo linky, číslo spoje a další údaje označené prodejcem.
- 4) Jízdenka časová obsahuje údaje**, které obsahuje jízdenka pro jednotlivou jízdu a dále příp. údaje o jejím držiteli, období platnosti, linky a spoje, na nichž je platná
- 5) Průkaz** – s vyplněnými údaji podle zvláštního předpisu

V. Posuzování platnosti jízdních dokladů

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami
- b) nejsou cestujícím vyplněny předepsané údaje
- c) je používán bez vyžadované fotografie
- d) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje
- e) údaje na jízdním dokladu neodpovídají skutečnosti nebo byli neoprávněně změněny
- f) je použit neoprávněnou osobou
- g) uplynula doba její platnosti
- h) nejde o originál

Neplatnou jízdenku je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v písm. C - H

VI. Placení jízdného, příplatků a místenek

Cestující za jízdenku platí jízdné podle tarifu (Ceník jízdného a tarifní podmínky).

Pro použití spojů označených v jízdním řádu platí kromě jízdného i cenu příplatku nebo místenky.

Cestující platí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla přiměřeným platidlem. Přiměřeným platidlem se rozumí bankovka do hodnoty 500,- Kč nebo při placení ceny za více jízdenek úměrně k ceně za přepravu. V případě placení předem odpočítanými mincemi úměrně hodnotami mincemi k ceně jízdného.

Dopravce je povinen vydat jízdenku tak, aby takto zaplacené jízdné bylo zaevidováno odbavovacím zařízením.

Cestující je povinen při převzetí jízdenky se přesvědčit, zda byla jízdenka vydána podle jeho požadavku.

Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, nebo změní-li rozhodnutí o cíli své cesty nebo se po vydání jízdenky rozhodne, že přepravu neuskuteční a požaduje vrácení zaplaceného přepravného (kromě předem zakoupené jízdenky s místenkou z předprodeje), může tak učinit do 5 min. od času vydání jízdenky. Na spoje vyznačené v jízdním řádu, si cestující může předem zakoupit jízdenku s místenkou nebo místenku, nebo pouze elektronickou jízdenku Místa předprodeje a zastávky, do nebo ze kterých si cestující může zakoupit jízdenku s místenkou (příp. jen místenku) jsou uvedeny v poznámkách pod jízdním řádem příslušných linek.

VII. Právo na obsazení míst k sezení ve vozidle



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

- cestující může ve vozidle obsadit jen jedno místo k sezení
- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení na sedadlech, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob
- místo, na které byla zakoupena jízdenka s místenkou nebo místenka, může cestující bez místenky obsadit jen v případě, není-li toto místo nárokováno cestujícím s platnou místenkou
- cestující s místenkou ztrácí právo na své místo, neobsadí-li jej nejpozději pět minut před odjezdem spoje v první zastávce spoje linky, a nejpozději v čase odjezdu u ostatních zastávek spoje dané linky
- místo k sezení, obsazené místenkou z jiné než výchozí zastávky, může cestující bez místenky obsadit jen do zastávky, kde nastupuje cestující s místenkou a nárokuje místo k sezení. Na žádost cestujícího nebo na pokyn pověřené osoby je povinen toto místo uvolnit
- v případě, kdy cestující bez místenky neuvolní místo cestujícímu s místenkou a neučiní tak ani na pokyn pověřené osoby, může být jeho jednání považováno za závažné porušení smluvních přepravních podmínek a může být vyloučen z přepravy bez náhrady jízdného
- v případě, kdy cestující bez místenky neuvolní místo na pokyn pověřené osoby, může pověřená osoba provést opatření ke zjištění jeho totožnosti. Náklady s tím spojené hradí cestující, který nerespektoval pokyny pověřené osoby
- cestující s místenkou, kterému z důvodu na straně dopravce nebylo zajištěno místo k sezení, má právo na náhradu částky za místenku a vrácení 10 % ze zaplaceného jízdného
- cestující s jízdenkou a místenkou, kterému z důvodu na straně dopravce nebylo zajištěno místo k sezení a z tohoto důvodu cestující odstoupil od přepravní smlouvy, má právo na vrácení jízdného a částky za místenku
- vrácení jízdného a částky za místenku zajišťuje dopravce po předložení (zaslání) originálu jízdenky a místenky, včetně poštovního
- právo na obsazení jednoho místa k sezení má pouze cestující. Místo k sezení není dovoleno obsadit zavazadlem nebo psem či jiným zvířetem ani v případě zakoupení jízdenky s místenkou
- v případě, kdy cestující obsadí místo k sezení psem či jiným zvířetem, nebo zavazadlem, a na pokyn pověřené osoby toto místo neuvolní, může být vyloučen z přepravy bez nároku na náhradu za zaplacení jízdného a místenky

VIII. Poskytování rezervačních služeb pro přepravu

Doprovce zajistí v jízdním řádu označení spojů veřejné silniční osobní dopravy (kromě městské hromadné autobusové dopravy), do nichž si cestující může (nebo musí) zakoupit předem elektronickou jízdenku.

Elektronická jízdenka obsahuje:

- obchodní jméno dopravce
- výši zaplaceného jízdného
- označení linky a spoje
- místo a čas odjezdu
- místo a čas dojezdu
- označení rezervovaného místa, pokud spoj umožňuje rezervaci na konkrétní místo
- údaje umožňující kontrolu platnosti

Elektronickou jízdenku nelze prodávat ve vozidle.

Doprovce zajistí označení rezervovaných míst k sezení. Pro zajištění práva na místo k sezení pro cestujícího na invalidním vozíku nebo pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace je nutno tyto okolnosti ohlásit při koupi místenky a nárok na toto místo prokázat. Při koupi místenky pro cestujícího mladšího 12 let, cestujícího s dětským kočárkem nebo cestujícího se psem je nutno tyto okolnosti ohlásit.

Elektronickou jízdenku lze zakoupit na místech:

Wwww.e-jizdenka.cz ode dne vyhlášení, bez rezervace na konkrétní místo ve vozidle

www.bus4u.cz ode dne vyhlášení, bez rezervace na konkrétní místo v autobuse

www.vodackyautobus.eu ode dne vyhlášení, bez rezervace na konkrétní místo

V prodejních smluvních kancelářích.



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

E-jízdenka je platným jízdním dokladem pouze je-li vytištěna nebo je-li zobrazena ve formátu PDF na přenosném elektronickém zařízení. Oznámení nebo zobrazení samostatného kontrolního kódu bez zobrazené e-jízdenky není považováno za platný jízdní doklad.


Jízdenka zakoupená na portálu www.vodackyaubuse.eu je vytištěna ve formátu PDF, ve formátu elektronické zprávy – email, nebo jako SMS jízdenka zasláná na mobilní telefon cestujícího. V případě SMS jízdenky je součástí jízdenky ověřovací kód.

Jízdenku zakoupenou v předprodeji lze vrátit do 30 minut před odjezdem spoje v místě, kde byla zakoupena, bez storno poplatku. V době kratší jak 30 minut je storno poplatek 60% z ceny + poplatek v případě předprodejních kanceláří.

IX. Převrava dětí

- děti do 6 let věku lze přepravovat jen v doprovodu osoby starší 10 let (prokázáním věku)
- cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně (do 6 let věku) mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, pokud nejsou ostatní místa volná
- v doprovodu jednoho a téhož cestujícího může být přepraveno bezplatně pouze jedno dítě do 6 let, za druhé a každé další dítě v doprovodu jednoho a téhož cestujícího se platí jízdné s 50% slevou
- děti do 15 let věku nelze z přepravy vyloučit
- děti ve věku 10 – 15 let prokazují svůj věk na vyžádání pověřené osoby průkazem, který vystavuje dopravce nebo jiným průkazem, který je opatřen fotografií
- průkazy o potvrzení věku se mezi dopravci navzájem uznávají
- věk dítěte je možno prokázat i platným pasem
- děti do 15 let věku a studenti od 15 do 26 let svůj nárok na příslušnou slevu v oblasti žakovského jízdného prokazují žakovským průkazem
- dětem do 12 let věku nebo do 150 cm výšky je zakázáno obsazovat sedadla č.1,2,3 a 4

X. Převrava dětských kočárků a jízdních kol

- dětský kočárek s dítětem může cestující vzít do vozidla jen, jestliže to technické provedení a obsazení vozidla dovolují a to jako ruční zavazadlo nebo jako spoluzavazadlo
- ve vozidle smí být přepravován jen jeden dětský kočárek s dítětem
- dva dětské kočárky s dítětem lze přepravit jen v případě, že obsazení vozidla a jeho technické provedení to dovolují. O přepravě druhého kočárku s dítětem rozhoduje řidič
- cestující s dětským kočárkem s dítětem je povinen nahlásit řidiči úmysl nastoupit. Dětský kočárek s dítětem může být naložen jen prostředními dveřmi a umístěn v prostoru prostředních dveří. Při naložení a vyložení kočárku je cestující povinen poskytnout účinnou pomoc
- dětské kočárky lze přepravovat jen jako ruční zavazadlo (golfové hole – bezplatně), nebo jako spoluzavazadlo
- dětský kočárek bez dítěte lze přepravovat na spojích do 60 km jen jako spoluzavazadlo, jestliže to technické provedení dovolí
- přeprava dětských kočárků na spojích, které podle jízdního řádu jsou delší více než 60 km, jako spoluzavazadlo je vyloučena
- jízdní kola se přepravují pouze na spojích a v jejich úsecích označených piktogramem 
- Jízdní kola jsou přepravována na speciálních konstrukcích umístěných na samostatném vozíku, uvnitř vozidla, nebo na zvláštní konstrukci umístěné na vozidle
- přeprava jízdních kol je zpoplatněna dle ceníku vyhlášeného dopravcem
- V případě, že rozměry jízdního kola přesahují obvyklé rozměry na vozíku (např. u elektro kol) je cestující povinen uhradit poplatek dle ceníku dopravce i za obsazení sousedních boxů, které není pro rozměry kola možné v daném úseku obsadit. V případě, že tak neučiní, nebo nechce cestující učinit, nebude jeho kolo přepravováno a může být vyloučen z přepravy.
- Kapacita každého spoje, který umožňuje přepravu jízdních kol je zveřejněna v poznámkách u jednotlivých linek a spojů



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

- V případě zájmu o přepravu většího počtu jízdních kol na konkrétní lince lze zákazníkovi po vzájemné dohodě přistavit vozidlo, nebo přípojné vozidlo, s potřebnou kapacitou. Tuto dohodu lze domluvit pouze elektronicky na emailu info@bus4u.cz
- dětský kočárek bez dítěte lze přepravovat na spojích nad 60 km jen jako cestovní zavazadlo

XI. Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu

- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených
- právo na obsazení tohoto místa mají také těhotné ženy
- pokud není právo na obsazení tohoto místa zřetelně patrné, prokazuje cestující svůj nárok příslušným průkazem (ZTP, ZTP-P)
- jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností orientace nebo pohybu, těhotné ženě na jeho žádost uvolnit. Toto místo je cestující povinen uvolnit osobě, která svůj nárok prokáže příslušným průkazem
- dopravce vyhradí a označí v každém vozidle 2 místa k sezení pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace
- místenka na místa vyhrazená pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace se prodávají jen pro osoby, jejichž nárok na obsazení těchto míst se prokáže (průkaz ZTP, ZTP-P)
- cestující se zřetelně patrným omezením pohybu a orientace nebo těhotenstvím, mají při nástupu do vozidla přednost před ostatními cestujícími
- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mohou nastupovat do vozidla všemi dveřmi, označenými pro nástup
- cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mohou z vozidla vystupovat všemi dveřmi (dveře vozidla nejbližší k jeho sedadlu)

XII. Přeprava osob na vozíku pro invalidy

- cestující na invalidním vozíku může být přepraven jen v bezbariérovém vozidle
- cestující na invalidním vozíku může být v jiném než bezbariérovém vozidle přepraven, jen jestliže technické provedení vozidla zajišťuje bezpečné umístění vozíku a jeho bezpečné zajištění proti pohybu, a jen jestliže je zajištěna pomoc při nástupu i výstupu do a z vozidla
- v jiných případech je přeprava cestujících na vozíku pro invalidy vyloučena z důvodu bezpečnosti
- pro bezproblémovou přepravu osob na vozíku pro invalidy je nutné kontaktovat dopravce emailem na info@bus4u.cz

XIII. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

V zájmu řádné péče o cestující je dopravce povinen:

- zajistit bezpečnou přepravu podle jízdního řádu
- na místech, určených pro styk s cestujícími, podávat informace o jízdních řádech, tarifu a o přepravních podmínkách
- zveřejnit zkrácené znění vyhlášených smluvních přepravních podmínek ve vozidle
- vydat písemné potvrzení o vynechání spoje, jestliže o to cestující požádá. Potvrzení se vydá VÝHRADNĚ U ŘIDIČE DANÉHO SPOJE, na kterém ke zpoždění došlo, tzv. zpožděnka.
- vydat písemné potvrzení o zpoždění spoje, je-li zpoždění 60 min. a více oproti jízdnímu řádu, jestliže o to cestující požádá. Potvrzení o zpoždění spoje vydává cestujícímu při výstupu řidič vozidla.
- zajistit pořádek, čistotu a klid ve vozidle
- zajistit takové používání audiovizuální techniky cestujícími, které by nebylo na obtíž ostatním účastníkům přepravy
- v případě, že jsou vozidla vybaveny technickým zařízením, oznámit nejpozději při zastavení název stanice
- zajistit ve veřejné silniční osobní dopravě znovu zastavení každého třetího vozidla v úrovni označení stanice



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

- zajistit zastavení každého vozidla vždy, když se nachází na zastávce osoba se sníženou schopností orientace nebo osoba na invalidním vozíku
- zajistit používání vozidel, která s ohledem na délku spoje nebo charakter přepravy umožňují bezpečnou a pohodlnou přepravu

Povinnosti cestujících:

- nastoupit do vozidla včas a včas z vozidla vystoupit dveřmi podle jejich označení
- po nastoupení do vozidla neprodleně oznámit cílovou stanici své cesty a zaplatit za přepravu
- cestující s požadavkem na slevu, případně na bezplatnou přepravu se musí bezodkladně po nástupu do vozidla prokázat průkazem, jehož držitel má podle zvláštního předpisu právo na přepravu. V případě, že průkaz je elektronické medium obsahující data, je povinen takový průkaz přiložit k příslušnému zařízení pro ověření slevy.
- vystupující cestující mají přednost před nastupujícími
- v zastávkách na znamení dát včas jednoznačně znamení k zastavení zvednutím paže
- cestující, který chce vystoupit, musí včas použít signalizační zařízení nebo včas oslovit řidiče
- nástup a výstup mimo zastávku není povolen
- dbát o svou vlastní bezpečnost i o bezpečnost ostatních cestujících
- stojící cestující je povinen přidržovat se zařízení k tomu určených
- nastoupit do vozidla v běžném, čistém oděvu a v obvyklé obuvi
- po příjezdu do cílové stanice své cesty z vozidla vystoupit
- po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad
- na pokyn pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem. Nemůže-li se cestující prokázat platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku
- uvolnit místo pro cestujícího s místenkou na toto místo
- uvolnit místo vyhrazené pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace
- na pokyn řidiče nebo jiné pověřené osoby uvolnit i další místa pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace

V zájmu zajištění bezpečnosti cestujících není zejména dovoleno:

- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo jiná pověřená osoba
- zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje nebo brání řidiči v bezpečném výhledu z vozidla
- mluvit za jízdy s řidičem
- kouřit ve vozidle
- neoprávněně otevírat dveře vozidla nebo bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní signalizační nebo jiná zařízení dopravce
- stát, klečat, ležet na sedadlech nebo pokládat zavazadla nebo zvířata na sedadla
- chovat a vyjadřovat se neslušně, požívat během přepravy alkoholické nápoje a omamné látky
- znečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo svým oděvem nebo jednáním
- poškozovat vozidlo, vybavení interiéru nebo zařízení pro cestující
- chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (i reprodukovanou) řeč nebo zpěv
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla
- provozovat obchodní činnost, nabídku služeb nebo reklamu
- nastupovat do vozidla v lyžařských nebo kolečkových botách, kolečkových nebo in-line bruslích

Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.

XIV. Způsob přepravy zavazadel

Zavazadla jsou věci a předměty, která některým ze svých rozměrů přesahující 20 x 30 x 50 cm nebo tyč o délce více než 150 cm

- válec o délce více než 150 cm a průměru více než 10 cm a více než 25 kg
- deska o rozměrech více než 80 x 100 cm a více než 25 kg



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

- dětský kočárek
- lyže s holemi (i bez holí)
- schránka se živým zvířetem (i bez zvířete) pokud některý z rozměrů přesahuje výše uvedené hodnoty

Zavazadlem je věc nebo předmět, jehož jeden z uvedených rozměrů přesahuje stanovenou mez.

Rozměry a hmotnost stanovuje dopravce měřením, vážením nebo odhadem.

Druhy zavazadel:

Ruční zavazadlo – drobné předměty nebo snadno přenosné věci, které cestující může držet v ruce nebo na klíně, nebo umístit pod sedadlem nebo nad sedadlem, přičemž žádný z výše uvedených rozměrů nesmí být překročen. Bezpečná manipulace a dohled na ruční zavazadlo přísluší cestujícímu.

Spoluzavazadlo - věci a předměty, které některým ze svých rozměrů přesahují rozměry ručního zavazadla a vyžadují umístění ve vozidle v prostoru pro cestující. Manipulace s tímto zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Jako zavazadlo je možno vzít s sebou do vozidla věci a předměty do rozměrů max.

- 40 x 50 x 70 cm
- tyč, válec do 200 cm
- hmotnost max. 25 kg
- dětský kočárek (jen se souhlasem řidiče)
- lyže (jen se souhlasem řidiče)

Cestující může s sebou do vozidla vzít nejvýše 2 spoluzavazadla. Za spoluzavazadlo se platí dovozně.

Cestovní zavazadlo – věci a předměty, které jsou umístěny ve vozidle v prostoru mimo dohled cestujícího (zavazadlový prostor). Zajištění manipulace a dohled na ně přísluší dopravci. Za převzetí a uložení cestovního zavazadla mimo prostor pro cestující se vždy platí dovozně, bez ohledu na rozměry a hmotnost zavazadla. Jako cestovní zavazadlo nesmí být přepravována schránka se zvířetem.

Cestující má právo přepravit zdarma 1 své cestovní zavazadlo. Za druhé a další cestovní zavazadlo je povinen hradit poplatek dle tarifu dopravce.

Jako cestovní zavazadla se nepřepavují:

- přenosná ocelová láhev s kapalným plynem (i bez plynu)
- nádoby s topnou naftou
- akumulátor naplněný elektrolytem
- věci a předměty, které vyžadují určité polohy, teploty, vlhkosti, i když jsou označeny příslušnými značkami
- zavazadla s hmotností vyšší než 25 kg
- schránka se zvířetem

Cestovní zavazadlo se podává k přepravě přímo ve vozidle spoje. Podání cestovního zavazadla k přepravě je cestující povinen předem nahlásit řidiči vozidla. Dopravce označí v jízdním řádu spoje (linku), kde je přeprava cestovních zavazadel vyloučena.

Zavazadla určená k přepravě mimo prostor pro cestující, vyžadující uložení v určité poloze nebo přesahující hodnotu 5.000,-Kč, jsou jejich majitelé povinni nahlásit řidiči.

Věci, které nemohou být zavazadlem nebo jeho obsahem, jsou zejména:

- střelné zbraně, střelivo, munice, výbušniny, výbušné látky
- věci jedovaté, radioaktivní, těkavé, žíravé, omamné a zapáchající věc, která může způsobit náказu (např. uhynulé zvíře)
- umělecké předměty, obrazy, starožitnosti, peníze, ceniny a jiné věci vyšší hodnoty
- další věci a předměty, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závažnými předpisy nebo opatřením orgánů státní správy



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

- věci, které nejsou chráněny řádným obalem a mohou poškodit nebo znečistit další zavazadla, cestující nebo vozidlo

Zavazadla o hmotnosti vyšší než 25 kg se nepřevážejí.

Jako spoluzavazadlo je možno jen na spojích s délkou do 40 km přepravit:

- jednu přenosnou ocelovou láhev s kapalným plynem a s obsahem do 10 kg
- nádobu s naftou do 20 l
- akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu se zajištěnými odplyňovacími otvory

Zavazadla, za která se neplatí dovozní:

- zavazadla, která nedosahují stanovených rozměrů
- ruční zavazadla
- živé zvíře ve schráně, pokud schránka nepřesahuje stanovené rozměry
- dětský kočárek pro dítě, které je držitelem ZTP, TZP – P
- vozíky pro invalidy, držitele průkazů ZTP, ZTP-P
- tašky na kolečkách držitelů průkazů ZTP, ZP-P
- školní brašny nebo tašky na kolečkách, nahrazující školní brašny

Osoby, oprávněné k nošení střelné zbraně, mohou vzít s sebou do vozidla zajištěnou střelnou zbraň i s náboji, pokud jsou náboje příslušně zabezpečeny.

XV. Živá zvířata

Ve vozidlech vnitrostátní silniční osobní dopravy lze přepravovat jen živá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí zvířata a jiná malá zvířata, pokud jsou uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Živá zvířata lze přepravovat jen jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo. Schránka se zvířetem nesmí být umístěna na sedadle. Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího za podmínky, že zvíře neohroží bezpečnost osob, plynulost dopravy a není ostatním cestujícím na obtíž. Pro přepravu schrán se zvířaty (nejde-li o ruční zavazadlo), platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla (včetně schrán se psy). Beze schránky může cestující vzít s sebou do vozidla jen psa, pokud má bezpečný náhubek a je držen na pevném a krátkém vodítku. Pes beze schránky nesmí být přepravován na sedadle. Ve vozidle může být přepravován jen jeden pes. Dva psi mohou být přepraveni, pokud mají bezpečný náhubek a jsou vedeni na pevném, krátkém vodítku jedním cestujícím. Cestující, který přepravuje schránku se živým zvířetem, je povinen na vyžádání řidiče sdělit druh zvířete ve schráně (pes, kočka, králík, fretka, kavka apod.). Řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba může přepravu zvířete ve schráně i přepravu psa ve schráně nebo beze schránky odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla nebo z důvodu již přepravovaného jiného zvířete, neboť další zvíře by mohlo ohrozit pořádek a klid ve vozidle nebo být na obtíž cestujícím. Vodítko psa doprovázejícího nevidomou osobu, služebního psa MV ČR, Ministerstva obrany ČR, Záchranných sborů, Vězeňské služby, Celní správy a dalších státních orgánů nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout i bez použití bezpečného náhubku.

XVI. Přeprava autobusových zásilek

Přeprava autobusových zásilek je řešena jiným opatřením dopravce. Informace jsou poskytnuty elektronicky na vyžádání.

XVII. Příplatky, přírážky

Příplatky, přírážky

- příplatek za předem zakoupené místo k sezení: dle ceny prodejců



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Přirážky k jízdnému / dovoznému

Při zjištění porušení smluvních přepravních podmínek je cestující povinen zaplatit.

- cestující bez platného jízdního dokladu (vnitrostátní dálkové a regionální linky)
- jízdné +1.000,-Kč (resp. 800,-Kč při zaplacení v hotovosti na místě)
- cestující, který ve vozidle kouří 400,-Kč
- cestující nebo jeho zavazadlo, které znečistí vozidlo
nebo zavazadlový prostor s nutným úklidem 500,-Kč + náklady na čištění

XVIII. Dopravní/přepravní kontrola

Dopravní/přepravní kontrolu jsou oprávněni provádět pouze oprávněné osoby.

Pro účely kontroly oprávněnými osobami jsou:

- řidič vozidla – označený identifikační kartou s uvedeným názvem dopravce, jménem řidiče, osobním číslem
- dopravcem pověřený pracovníci vybavení průkazem „Průkaz přepravního kontrolora s uvedením příjmení, jména, datem narození, potvrzený kulatým razítkem dopravce

Způsob udělení pokynu:

při přítomnosti ve vozidle – oslovení řidiče
v jiném případě – včasné zvednutí terče a srozumitelný pokyn terčem (žlutý kulatý terč v černém poli)

Řidič vozidla je povinen poskytnout veškerou součinnost pracovníkům, kteří provádějí přepravní kontrolu. Pracovníci, kteří provádějí přepravní kontrolu se během kontroly i po skončení kontroly přepravují bezplatně.

Oprávnění pracovníci mohou vydávat pokyny, směřující zejména k zajištění plnění smluvních přepravních podmínek, bezpečnosti a plynulosti dopravy a ke zjištění totožnosti cestujícího

Oprávnění pracovníci mohou při zjištění porušení nebo porušování smluvních přepravních podmínek cestujícího vyloučit z přepravy.

Vyloučit cestujícího z přepravy lze jen na zastávce veřejné silniční osobní dopravy a jen na zastávce, která se nachází v zastavěné části obce (města).

Z přepravy nelze vyloučit:

- cestující ve věku do 15 let
- cestujícího s omezenou schopností pohybu nebo orientace, držitele průkazů ZTP – P a jeho průvodce
- cestující – ženu, na které je zřetelně patrné těhotenství

XIX. Práva z přepravní smlouvy

Skutečnosti, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob, se prokazují potvrzením dopravce, nebo jiným vhodným způsobem.

Pro účely uplatnění práva z přepravní smlouvy je originál jízdního dokladu nebo originál dokladu o zaplacení dovozného nebo příplatku, přirážky

- uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě cestovních zavazadel se prokazuje zápisem, sepsaným dopravcem ihned při výdeji cestovního zavazadla
- v zápise dopravce uvede zejména zjištěný stav cestovního zavazadla, místo a dobu zjištění, jméno, příjmení cestujícího, datum narození, adresu bydliště

Stejnopis zápisu vydá dopravce bezplatně cestujícímu.

Uplatnění práv z přepravní smlouvy se provádí písemně na adrese dopravce –
Jana Jandová, V. Nezvala 13, České Budějovice, 370 01

Právo z přepravní smlouvy musí být uplatněné bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 6 měsíců ode dne nastoupení jízdy.

Uplatnění práva z přepravní smlouvy vyřídí dopravce nejpozději do 3 měsíců ode dne doručení podání.



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

Cestující ve veřejné silniční osobní dopravě má právo:

- při neprovedení přepravy z důvodů na straně dopravce – na vrácení jízdného
- nebyla-li dokončena přeprava cestujícího spojem, kterým jízdu nastoupil, má právo na další přepravu do cílové stanice nejbližším vhodným spojem téhož dopravce nebo
- na bezplatnou přepravu do výchozí stanice nejbližším vhodným spojem stejného dopravce nebo na
- na vrácení jízdného za neprojetý úsek cesty
- v případě, kdy spoj má z nástupní stanice zpoždění 60 min. a více a cestující se vzdal jízdy, na vrácení jízdného

Nenastoupí-li cestující s platnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu cestu z důvodů na své straně, má právo na vrácení jízdného, jestliže jízdenku vrátí

- při zakoupení jízdenky ve vozidle – do 5 min. od času vydání (v plné výši)
- při zakoupení jízdenky s místenkou v předprodeji – řídí se smluvními podmínkami místa předprodeje
Zaplacená cena za místenku se nevrací

Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá právo na vrácení jízdného, dovozného nebo příplatku za místenku.

Vyloučení odpovědnosti dopravce za škody na cestovním zavazadle a jeho obsahu

- obal neodpovídá povaze přepravované věci
- obsahem cestovního zavazadla jsou věci, které nesmějí být jeho obsahem (živá zvířata, snadno zkazitelné věci, apod.)
- **pokud obsah zavazadla nebyl předem správně deklarován**
- **z důvodu vyšší moci nebo jednáním třetích osob, které nebylo možno odvrátit**
- **z důvodu zavinění ze strany cestujícího**

XX. Náhrada škody

Při úplné ztrátě cestovního zavazadla má oprávněný právo na vrácení zaplaceného dovozného a na náhradu prokázané ceny zavazadla.

Při částečné ztrátě zavazadla se poskytuje náhrada přiměřeně odpovídající ztracené části zavazadla.

Při poškození cestovního zavazadla má oprávněný nárok na náhradu škody, která odpovídá zjištěné škodě, nejvýše však do výše náhrady stanovené při ztrátě zavazadla.

Při poškození cestovního zavazadla během přepravy a poskytnutí náhrady ve výši ztráty celého zavazadla má dopravce právo na převzetí poškozeného zavazadla a věci.

Neprokáže-li oprávněný cenu ztraceného zavazadla nebo jeho části nebo obsahu, přísluší mu náhrada za každý 1 započatý chybějící kg 100-Kč, nejvýše však 1. 500,-Kč.

XXI. Závěrečné ustanovení

Uzavřením přepravní smlouvy přistupuje cestující na smluvní přepravní podmínky, vyhlášené dopravcem –

Jana Jandová, Dubičné 121, Rudolf, 373 71

IČO: 05689872

www.vodackyaubus.cz

info@bus4u.cz

Další práva a povinnosti se řídí dle zák. č. 111/1994 Sb. ve znění pozdějších předpisů, Vyhláška č. 175/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících zákonů a předpisů. Smluvní přepravní podmínky vstupují



SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

v platnost ode dne 1.6.2017

Jana Jandová

V Dubičném dne 30.5.2017